



وزارت صنعت، بازرگانی و صنایع دستی
شرکت مادر تخصصی عمران شهرهای جدید

منشور اخلاقی و عهدنامه‌ی شرکت مادر تخصصی عمران شهرهای جدید

هدف ما ایجاد شریانی جدید با شربازی متعالی است و امید تحقیق این هدف باعث انگیزه‌ی فعالیت بیشتر است. مردم ما بهترین می‌باشند، پس شایستگی آن را دارند که بهترین رفتار محترمانه را با ایشان داشته باشیم. پاداشت عزت نفس افراد جامعه، فارغ از داشتن ثروت، شهرت، مقام و غیره، از حقوق مسلم دینی و مدنی آنان است؛ چرا که تکریم ارباب رجوع و جلب رضایت آحاد مراجعان با تاسی از تعالیم آسمانی و تحقیق آن ضرورتی اجتناب نپذیرد. مسیر اهداف عالیه و مقرر شرکت بوده و بر اساس اصل مشارکت، تمامی کارکنان شرکت را در این مهم، سهم و مسؤول می‌دانیم. از این رو، بایاد و ایان به اراده‌ی خالق، بستی و در جهت حفظ کرامت انسانی مراجعان و مصالح کشور، خود را همواره پاینده به رعایت اصول ذیل می‌دانیم:

- تلاش ما بر پایداری تدبیر، برخورد مناسب، خوشرویی و گشاده رویی، انتقادپذیری و افزایش رضایت مراجعان استوار است و از اینرو ضمن رعایت اصل مردم سالاری، شنونده‌ای صبور خواهیم بود؛
- در نهایت ادب، تواضع و دقت و با حفظ آرامش محیط کاری، وظایف محوله را به انجام می‌رسانیم؛
- خود را مسؤول آرایه‌ی اطلاعات صحیح و مناسب به خواسته‌های منطقی ارباب رجوع و متعده نسبت به اقدامات می‌دانیم؛
- ظاهر آراسته موجب افزایش عزت نفس و احترام و نشاط در بهکاران و مراجعان می‌شود و از این جهت برای ما اهمیت ویژه‌ای دارد؛
- ما بر این باوریم که مشتریان (ارباب رجوع)، پیمانکاران، شرفندان شهرهای جدید و...، سرمایه‌های واقعی سازمان بوده، شخصیت و جایگاه ایشان در فرآیند ارتباطات متقابل باید محفوظ بماند؛
- برای وقت گرانبهای خود و مراجعان ارزش قائلیم؛ بنابراین، ضمن ضروری دانستن انجام صحیح امور ارباب رجوع در کوتاهترین زمان ممکن، با بهره‌گیری از فنون پاسخگویی غیر حضوری و...، کوشش خواهیم نمود، از تاخیر در امور و اتلاف وقت ایشان پرهیزیم؛
- مسؤولیت‌پذیری و فرهنگ پاسخگویی به ارباب رجوع در چارچوب قوانین و مقررات را وظیفه‌ی خود می‌دانیم؛
- رعایت عدالت و انصاف در آرایه‌ی خدمات به مراجعان و نیز صداقت در گفتار (بدون کرایش به منافع و علایق شخصی و یا جمعی) را اساس و بنای کار خود قرار می‌دهیم؛
- رازداری و خودداری از افشای اسناد و مدارک محرمانه و اسرار و اطلاعات مشتریان را از اهم وظایف خود دانسته و به آن پاینده‌ایم؛
- به تفاهم و اعتماد بین بهکاران و مراجعان معتقدیم و از پیچ‌کوشی در این زمینه پرهیز می‌ورزیم؛
- رعایت شئون و ارزش‌های اسلامی، اخلاقی و عرفی و مناسبت را سرلوحه‌ی فعالیت‌های سازمانی خود در محیط کار قرار می‌دهیم؛
- از انجام هرگونه امور شخصی و غیر اداری در وقت اداری و فعالیت‌های خارج از چارچوب و موازین شرکت امتناع می‌ورزیم؛

- سعی می‌کنیم با آموزش مداوم نیروهای ستاد و توابع و ایجاد زمینه‌ی خلاقیت و خودباوری و تبادل اطلاعات بین همکاران، موجبات افزایش کارایی، ارتقای بهره‌وری، هم‌افزایی و جلب رضایت ارباب رجوع را فراهم نماییم؛
- در ارتقای سطح دانش شغلی، سازمانی و اجتماعی خود و به اشتراک گذاشتن آن با تمامی ذینفعان و نیز استفاده‌ی بسنده از موازین فنی اهتمام می‌ورزیم و خواهیم کوشید، از نظرات و تجربیات خود و دیگران در جهت بهبود انجام وظایف بهره‌گیریم؛
- قانون‌مداری یک شعار نیست؛ مادر عمل به آن پابندیم و رعایت آن و نیز فرهنگ سازمانی را موجب ششودن خداوند و رضایت ارباب رجوع می‌دانیم؛
- استفاده‌ی صحیح از اختیارات و جایگاه سازمانی را سرلوحه‌ی کار خود و کلیه‌ی سطوح سازمان قرار می‌دهیم؛
- برای نیل به آرمان‌های متعالی شرکت و ارتقای خدمات، ضمن ارایه‌ی پیشنهادهای منطقی، از هرگونه ایده، نظر و پیشنهاد سازنده و نیز همکاری و مشارکت مردم و بخصوص کارکنان عرصه‌ی عمران و شهرسازی استقبال می‌نماییم؛
- پژوهش و نوآوری راز پیمنا ساز تحقق خط مشی شرکت و امری ضروری برای کسب موفقیت می‌دانیم؛
- در انجام کار گروهی و اجرایی روش‌های بهبود کیفیت مانند: نظام آراستگی و مدیریت کیفیت جامع همراه با سایر کارکنان پیشقدم بوده و رعایت آنها را در رفتار روزانه‌ی خود نهاده می‌کنیم؛
- مابه‌بهبود مستمر و وجود روش‌های بهتر و مناسب‌تر برای ارایه‌ی خدمات به متعللان معتقدیم و در این راستا از پیچ‌فعلاتی دین نمی‌ورزیم؛
- ما نظم، انضباط و وجدان کاری را در محیط کار حاکم نموده‌ایم و این اوا را از عوامل اساسی در افزایش بهره‌وری می‌دانیم؛
- خود را فردی متعهد به انجام فراین‌های، مخصوص ادا‌ی فریضه‌ی نماز جماعت دانسته، در این مسیر، کوتاهی نخواهیم ورزید؛
- تلاش می‌کنیم از اموال و امکانات شرکت در جهت تحقق اهداف پیش‌بینی شده به‌نحو مناسب و مطلوب بهره‌برداری نماییم و از اسراف پرهیزیم؛
- ما منافع سازمانی را با منافع فردی خود همسو می‌دانیم؛
- به کار در شرکت افتخار نموده و آن را وسیله‌ی تعالی فردی و سازمانی، خدمت به جامعه و گسترش سازندگی و اشتغال‌زایی دانسته و از اینرو، نسبت به منافع شرکت خود را معتقد می‌دانیم؛
- کار، تلاش و پیگیری مابه‌عنوان عضوی از شرکت در راستای دستیابی به ایرانی سرفراز است.